

TIPO RAPPORTO	ONLINE BANKING
PRODOTTO	Listino "Standard"
N.	
CLIENTE	
PRESSO	
CLASSIFICAZIONE CLIENTE AI FINI TRASPARENZA	
DOCUMENTO DI SINTESI NUMERO	
DOCUMENTO DI SINTESI DEL	



DOCUMENTO DI SINTESI

delle condizioni contrattuali ed economiche relative ai servizi offerti da SOGEFIN S.P.A.

Listino "Standard"

ONLINE BANKING

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone MITO e Postaweb	
Periodicit� canone	Annuale
Canone home banking interrogativo (iva inclusa)	0,00 EUR
Canone home banking dispositivo (IVA inclusa)	73,20 EUR
Spesa invio OTP via sms (applicata in caso di mancata attivazione dell APP VIP Access)	0,00 EUR
Canone per Casella Postale Web	0,00 EUR
Canone per ogni rapporto aggiuntivo	0,00 EUR

SOTTOSCRIZIONE

Il sottoscritto Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni economiche illustrate nel presente documento; dichiara inoltre di aver ricevuto copia del relativo Foglio informativo.

Luogo e data: Monsampolo del Tronto, _____

Firma Cliente: _____

Luogo e data: Monsampolo del Tronto, _____

SOGEFIN S.P.A.

Firma

CONTRATTO SERVIZIO MITO e POSTA@WEB



Spett.le

SOGEFIN S.P.A.

Via Manzoni - Frazione Stella, 63077 Monsampolo del Tronto (AP)

CLIENTE

Cognome e Nome:	Codice Fiscale:	Partita IVA:	NDG: Sesso:
Luogo di nascita:	Provincia/Stato estero:	Data di nascita:	Nazionalità:
Indirizzo di residenza:	Località:	CAP:	Provincia:
Email:	PEC:	Telefono:	Cellulare:

di seguito indicato/i come il "Sottoscrittore" o il "Cliente"

Codice utente _____ Numero c/c addebito commissioni _____

premessi che:

a) il Cliente, ha in precedenza sottoscritto:

- un contratto quadro con SOGEFIN S.P.A. Patrimonio Destinato (di seguito SOGEFIN S.P.A.), avente ad oggetto l'apertura di un conto di pagamento e la prestazione di servizi di pagamento (il "Contratto Quadro");
- il documento per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679;

b) SOGEFIN S.P.A. ha predisposto, tra le modalità operative per la prestazione dei servizi di pagamento alla clientela, anche quella che consente al Cliente di avvalersi del SERVIZIO MITO, che permette anche per via informatica e comunque mediante l'impiego di Mezzi di Comunicazione di effettuare le operazioni dispositive e/o interrogative attualmente disponibili, o che verranno in seguito rese disponibili da SOGEFIN S.P.A., quali la consultazione dei movimenti di conto e, la disposizione di operazioni on-line, la visualizzazione degli estratti del conto di pagamento;

c) il Cliente è interessato a usufruire del servizio di cui alla premessa b) con riferimento al Contratto Quadro;

d) il Cliente dichiara: (i) di essere stato informato, prima della sottoscrizione del contratto, dei relativi termini e condizioni; (ii) di avere letto attentamente e di avere pienamente compreso la Guida sull'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie prevista ai sensi dell'art. 128 bis del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario) e il Foglio Informativo, messi a disposizione da SOGEFIN S.P.A.; (iii) di essere stato informato del diritto di chiedere, prima della conclusione del contratto, la consegna di copia dello stesso idonea per la stipula; (iv) in caso di conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza (ovvero senza la contemporanea presenza del Cliente e dell'Istituto, anche tramite sottoscrizione per firma digitale remota, qualora il Cliente abbia attivato l'apposita procedura), di avere attentamente letto e compreso la Guida sull'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie prevista ai sensi dell'art. 128 bis del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario) e il Foglio Informativo, messi a disposizione dell'Istituto; (v) di aver ricevuto prima della conclusione del contratto, attentamente letto, compreso e accettato il Foglio Informativo che illustra le condizioni economiche applicate dall'Istituto e costituisce il frontespizio del contratto e ne rappresenta parte integrante.

ciò premesso il Cliente:

- intende avvalersi del SERVIZIO MITO e POSTA@WEB;
- prende atto che l'operatività in via telematica potrà avvenire su tutti i rapporti in cui rivesta la qualifica di intestatario, cointestatario, delegato, amministratore o rappresentante;
- prende atto che il rapporto è accessorio al Contratto Quadro che dichiara di avere letto, compreso, accettato integralmente e ricevuto in copia;
- richiede che il servizio MITO sia prestato secondo le seguenti modalità:

CONFIGURAZIONE SERVIZI

HOME BANKING

- Informativo
 Dispositivo

SERVIZIO POSTA@WEB

- Non abilitato
 Abilitato

CONFIGURAZIONE NOTIFICHE

Richiede abilitazione delle notifiche per EMAIL per le seguenti azioni utente:

- Accesso MITO
- Modifica impostazioni sicurezza
- Modifica dati personali
- Disposizioni effettuate

CLAUSOLE CONTRATTUALI – NORME PER IL SERVIZIO MITO**Art. 1 Premesse - Rinvio**

- 1.1 Le premesse e gli allegati formano parte integrante del Contratto, ivi compreso il Foglio Informativo, che ne rappresenta il frontespizio.
- 1.2 SOGEFIN S.P.A. e il Cliente convengono che, per quanto non diversamente stabilito nel presente contratto, trovano applicazione le condizioni generali del Contratto Quadro, qualora prevedano l'applicazione del Servizio MITO.
- 1.3 SOGEFIN S.P.A. ed il Cliente riconoscono che le presenti norme che regolano il Servizio MITO prevarranno, in caso di contrasto, sulle condizioni generali del Contratto Quadro.

Art. 2 Definizioni

- 2.1 Le Parti, oltre a quanto previsto in altri punti del Contratto, convengono di attribuire alle seguenti espressioni i seguenti significati:
- con l'espressione "Contratto" si intende il presente contratto avente ad oggetto la possibilità per il Cliente di impartire gli Ordini ed effettuare operazioni interrogative e/o consultive sui rapporti in essere con SOGEFIN S.P.A. mediante utilizzo dei Mezzi di Comunicazione;
 - con l'espressione "Contratto Quadro" si intende il contratto conto di pagamento e servizi di pagamento che il Cliente ha sottoscritto prima del presente Contratto;
 - con l'espressione "Servizio MITO" si intende il servizio che consente al Cliente di impartire gli Ordini ed effettuare operazioni interrogative e/o consultive sui rapporti in essere con SOGEFIN S.P.A., secondo quanto reso disponibile da SOGEFIN S.P.A. in funzione anche dell'evoluzione tecnologica e dello sviluppo del Servizio MITO, mediante l'impiego dei Mezzi di Comunicazione;
 - con l'espressione "Servizio POST@WEB" si intende il Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle su Mito;
 - con l'espressione "Istituto" si intende SOGEFIN S.P.A. – patrimonio destinato, società con sede legale in Via Manzoni - Frazione Stella, 63077 Monsampolo del Tronto (AP);
 - con l'espressione "Ordini" si intendono tutti gli ordini, le istruzioni, le operazioni dispositive a valere sui Contratti Quadro che siano tecnicamente possibili e abilitate dal Servizio MITO;
 - con l'espressione "Cliente" si intende l'intestatario indicato nell'intestazione del Contratto;
 - con l'espressione "Servizi" si intendono i servizi oggetto del Contratto Quadro;
 - con l'espressione "Parti" si intendono SOGEFIN S.P.A. ed il Cliente;
 - con l'espressione "Pagine del Servizio MITO" si intendono le pagine web contraddistinte dall'URL <https://areariservata.sogefinspa.it/CBL-MITO-WA/> il cui dominio è registrato presso la Registration Authority italiana a favore di SOGEFIN S.P.A.;
 - con l'espressione "Saldo Disponibile Liquidità" si intende l'importo che compare alla voce corrispondente nell'estratto conto disponibile per il Cliente sulle Pagine del Servizio MITO;
 - con l'espressione "Mezzi di Comunicazione" si intendono il personal computer, la rete Internet e la posta elettronica;
 - con l'espressione "Codice Utente" si intende il codice alfanumerico attribuito da SOGEFIN S.P.A. al Cliente per l'utilizzo del Servizio MITO;
 - con l'espressione "Password" si intende il codice alfanumerico attribuito da SOGEFIN S.P.A. al Cliente che consente allo stesso, congiuntamente al Codice Utente e nei casi specificati al Codice OTP, di poter accedere ed utilizzare il Servizio MITO;
 - con l'espressione "Giorno Lavorativo" si intende il giorno in cui l'Istituto è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento;
 - con l'espressione "Normativa di Riferimento" si intende sia quella di carattere primario che quella di carattere secondario, che presiedono allo svolgimento dell'attività inerente alla prestazione di servizi di pagamento, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, il Regolamento (UE) 2016/679, le Disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia, gli ulteriori regolamenti Banca d'Italia e loro successive modificazioni ed integrazioni;
 - con l'espressione "Autenticazione Forte" si intende la procedura di autenticazione che, in aggiunta al Codice Utente ed alla Password, consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento solo dopo che è stata utilizzata dal Cliente la One Time Password ricevuta sul proprio Dispositivo indicato in una specifica sezione del servizio MITO;
 - con l'espressione "One Time Password" (o "Codice OTP") si indica un codice numerico o alfanumerico riservato, ad uso esclusivo del Cliente, generato di volta in volta in tempo reale. Tale codice OTP può essere: - generato dall'Istituto su richiesta del Cliente ed inviato a quest'ultimo tramite SMS ("Short Message Service") al numero di cellulare comunicato dal Cliente all'Istituto; oppure - generato per mezzo di un'applicazione scaricata direttamente dal cliente sul proprio Dispositivo, nella esclusiva disponibilità del Cliente;
 - con l'espressione "Dispositivo" si intendono mobile phone e tablet;
 - con l'espressione "Canali Sicuri" si intende un Mezzo di Comunicazione utilizzato dall'Istituto che garantisce l'autenticità del messaggio da parte dell'Istituto e la protezione dei dati comunicati dal Cliente alla Istituto;
 - con l'espressione "Third Party Providers" o "TPP" si intendono i prestatori di servizi di pagamento che esercitano il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento (PISP) o il Servizio di Informazione sul Conto (AISP).
 - con l'espressione "Utente" si intende il (i) Cliente quando è una persona fisica, (ii) il legale rappresentante del Cliente quando quest'ultimo è una persona giuridica e (iii) la persona fisica autorizzata ad operare a valere sul Conto di Pagamento per conto del Cliente in virtù di apposita delega. MITO è utilizzato dagli Utenti previo inserimento del Codice Utente, della Password e, ove necessario, al Codice OTP.

Art. 3 Conclusione del Contratto - consegna di copia del Contratto

- 3.1 Il Cliente prende atto che la sottoscrizione mediante propria firma autografa o Firma Digitale, del modulo contrattuale costituisce proposta di conclusione del Contratto e l'accettazione dell'Istituto sarà comunicata al Cliente mediante consegna di una copia del Contratto unitamente alla comunicazione del Codice Utente e della Password.

Art. 4 Oggetto del contratto

- 4.1 Il Contratto disciplina la prestazione dei Servizi prestati dall'Istituto a favore del Cliente mediante il Servizio MITO che prevede l'uso dei Mezzi di Comunicazione come modalità ulteriore, in aggiunta a quelle già previste nei Contratti Quadro.

Art. 5 Modalità di svolgimento delle operazioni relative ai Servizi mediante uso del Servizio MITO - Strumenti di identificazione

- 5.1 L'uso del Servizio MITO potrà essere effettuato esclusivamente dall'Utente che opera per conto del Cliente, intestatario o cointestatario del Contratto Quadro.
- 5.2 Nel caso di rapporti cointestati con firme disgiunte, i singoli cointestatari, in qualità di Utenti, potranno utilizzare il Servizio MITO esclusivamente mediante l'impiego delle proprie credenziali.
- 5.3 Il Servizio MITO non sarà disponibile su Contratti Quadro che prevedano rapporti cointestati con firma congiunta.
- 5.4 Il Servizio MITO consente al Cliente di:
- impartire a SOGEFIN S.P.A. gli Ordini, attinenti ai Servizi, tramite i Mezzi di Comunicazione;
 - ricevere da SOGEFIN S.P.A. i dati e le informazioni oggetto dei Contratti Quadro tramite i Mezzi di Comunicazione;
- 5.5 Al fine di migliorare la qualità del Servizio MITO, SOGEFIN S.P.A. si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo dello stesso, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirne, parzialmente o interamente, i suoi fornitori a sua discrezione. Tali eventuali modifiche e/o integrazioni verranno comunicate, anche tramite posta elettronica, da SOGEFIN S.P.A. al Cliente in tempo utile al fine di non pregiudicare la sua operatività e comunque, in caso di urgenza, non appena possibile.
- 5.6 In caso di utilizzo dei Mezzi di Comunicazione il Cliente prende atto che le scritture contabili di SOGEFIN S.P.A. avvengono attraverso il passaggio elettronico degli impulsi dallo stesso inviati e che, pertanto, le scritture fanno piena prova a favore di e contro entrambe le Parti.
- 5.7 Tenuto conto della natura dei Servizi, il Cliente prende atto che la prova delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite i Mezzi di Comunicazione sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili, delle registrazioni dei dati informatici effettuate su supporto informatico o altro tipo analogo di supporto. Il Cliente è a conoscenza che ogni utilizzo dei mezzi di comunicazione verso l'Istituto è sottoposto a registrazione. A tal fine il Cliente autorizza espressamente l'Istituto a predisporre un idoneo sistema di registrazione ed a registrare su nastro magnetico, o su altro supporto equivalente, in via continuativa le comunicazioni che intercorrono tra il Cliente e SOGEFIN S.P.A. nel corso di svolgimento dei Servizi.
- 5.8 L'utilizzo del Servizio MITO è consentito attraverso l'impiego dei seguenti strumenti di identificazione assegnati agli Utenti: il Codice Utente, la Password e, qualora richiesto, il Codice OTP.
- 5.9 Il Codice Utente e la Password saranno inviati agli Utenti dall'Istituto in busta riservata oppure sui recapiti forniti dal Cliente nel contratto (e-mail e cellulare).
- 5.10 La Password deve essere modificata da ciascun Utente immediatamente al primo accesso al Servizio MITO. Ciascun Utente prende atto che per motivi di sicurezza è necessario cambiare la Password almeno ogni 90 giorni.
- 5.11 L'identificazione del Cliente e l'accesso ai Servizi sono consentiti attraverso l'uso congiunto del Codice Utente, della Password e Codice OTP, quest'ultimi per i servizi dispositivi e, ove richiesto per l'accesso a e la modifica dei dati personali e sensibili.
- 5.12 Il Codice Utente e la Password sono personali e non cedibili a terzi.
- 5.13 È obbligo dell'Utente mantenere segreti e non consegnare a terzi il Codice Utente, la Password e il Codice OTP, che, peraltro, non devono essere conservati insieme, né annotati su un unico documento.
- 5.14 Il Cliente riconosce e prende atto che tra i dispositivi di sicurezza passivi può attivare l'invio di e-mail o di messaggi SMS su telefono cellulare che verranno inviati in caso di accesso al SERVIZIO MITO e/o di disposizione di pagamento impartita tramite il Servizio MITO.
- 5.15 L'utilizzo del Codice OTP potrà essere richiesto in ordine alle operazioni dispositivi e/o in ogni caso sia necessaria un'Autenticazione Forte, come per esempio in caso di conferma o modifica di dati sensibili. Il Codice OTP, una volta generato, ha la durata di 30 secondi e potrà essere utilizzato per una sola volta.
- 5.16 Il Cliente si impegna a consentire l'accesso a MITO solo agli Utenti a ciò autorizzati e a vigilare sulla corretta attività degli stessi e sul rispetto dei commi 11, 13 e 14. Il Cliente si impegna altresì a impedire che l'attività degli Utenti possa arrecare pregiudizio a MITO.

Art. 6 Mezzi di comunicazione

- 6.1 È facoltà di SOGEFIN S.P.A., successivamente alla conclusione del Contratto, rendere operativi, oltre ai Mezzi di Comunicazione, nuovi strumenti operativi e/o interrogativi di carattere informatico o telematico. Di questi strumenti sarà data informativa al Cliente mediante lettera semplice, posta elettronica, o pubblicazione sulle Pagine del Servizio MITO.

Art. 7 Conferimento degli Ordini

- 7.1 Attraverso il Servizio MITO l'Utente può conferire gli Ordini a SOGEFIN S.P.A. previa digitazione del Codice Utente, della Password e, ove richiesto del Codice OTP. Ai cointestatari, al momento della conferma degli Ordini, viene richiesto inoltre il Codice OTP al fine di consentire all'Istituto di identificare esattamente il cointestatario che ha impartito gli Ordini.
- 7.2 Prima che l'ordine diventi irrevocabile sulla base di quanto previsto dall'art. 6 Sezione B-2 del Contratto Quadro, il consenso prestato ai sensi del precedente art. 7.1 può essere revocato attraverso specifica revoca dell'ordine tramite l'apposita funzione del Servizio MITO o con comunicazione scritta a SOGEFIN S.P.A. e fino al momento in cui l'ordine impartito non sia stato eseguito.
- 7.3 La data di ricezione dell'ordine coincide con il momento in cui l'ordine perviene a SOGEFIN S.P.A..
- 7.4 Gli Ordini disposti in giornate non operative, festive, semifestive o oltre gli orari limite indicati, si intendono ricevuti nella prima giornata operativa successiva.

Art. 8 Limiti operativi e blocco dell'operatività

- 8.1 Il Cliente è consapevole del fatto che la liquidità che può essere dallo stesso utilizzata e movimentata è il Saldo Disponibile Liquidità.
- 8.2 Per motivi di sicurezza, il Cliente può effettuare singole disposizioni nel rispetto dei limiti operativi assegnati da SOGEFIN S.P.A. e visionabili all'interno delle pagine del Servizio Mito.
- 8.3 Qualora proceda al blocco del Servizio MITO ai sensi di quanto previsto dal Contratto Quadro, SOGEFIN S.P.A. comunica tale circostanza al Cliente attraverso la posta elettronica all'indirizzo indicato nell'intestazione del presente contratto o come successivamente modificato dal Cliente nell'apposita sezione del Servizio, oppure attraverso un contatto telefonico.
- 8.4 SOGEFIN S.P.A. si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo dei singoli Servizi di Pagamento (eventualmente anche della singola Operazione di Pagamento) tramite rete internet in presenza di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza di utilizzo dei Servizi di Pagamento tramite rete internet; b) il sospetto di un loro utilizzo fraudolento o non autorizzato; c) un significativo aumento del rischio che il Cliente Pagatore non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
- 8.5 Nei casi di cui al precedente comma 4, SOGEFIN S.P.A. informa il Cliente Pagatore per le vie brevi secondo le seguenti modalità (e-mail, contatto telefonico, ecc.) motivando tale decisione. Ove possibile, tale informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco del Servizio di Pagamento o immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento.
- 8.6 Venute meno le ragioni del blocco del Servizio di Pagamento (o della singola Operazione di Pagamento) tramite internet, SOGEFIN S.P.A. provvede a riattivare il Servizio di Pagamento.
- 8.7 Il Cliente potrà comunque richiedere di riattivare il Servizio di Pagamento tramite internet con le seguenti modalità: a) contattando telefonicamente il Numero Verde di SOGEFIN S.P.A. 800.44.96.40.
- 8.8 Per motivi di sicurezza la durata dell'accesso alle pagine del Servizio MITO non potrà essere superiore a 15 minuti.
- 8.9 Per motivi di sicurezza dopo 3 tentativi consecutivi falliti di inserimento password o 5 tentativi consecutivi falliti di inserimento OTP, il Servizio MITO verrà bloccato. Si applica l'art. 8.7.

Art. 9 Obblighi di SOGEFIN S.P.A.

9.1 SOGEFIN S.P.A. si impegna a:

- fare in modo che il Cliente abbia accesso al Servizio MITO mediante attivazione della Password, del Codice Utente nonché dell'utilizzo dell'Autenticazione Forte;
- assicurare che il Servizio MITO sia, per tutta la durata del Contratto, erogato e gestito nel pieno rispetto della Normativa di Riferimento.

Art. 10 Obblighi del Cliente

- 10.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio MITO solo ed esclusivamente per effettuare consultazioni della propria posizione personale e per conferire gli Ordini oggetto dei Servizi. Il Cliente è consapevole ed accetta il divieto di avvalersi del Servizio MITO e/o dei dati per suo tramite ottenuti per altre finalità e/o di commercializzare in alcun modo il Servizio MITO e/o i dati trasmessi.
- 10.2 Il Cliente sarà responsabile dell'uso illecito dei dati da parte sua e/o di terzi che non risultino in alcun modo autorizzati all'uso degli stessi.
- 10.3 Nel caso in cui il Cliente abbia motivo di ritenere che soggetti estranei al Contratto siano venuti a conoscenza del Codice Utente, della Password, del Codice OTP, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a SOGEFIN S.P.A., che si impegna a disabilitare le precedenti credenziali ed a sospendere temporaneamente l'operatività del Servizio MITO sino a che non vengano attribuite al Cliente una nuova Password.
- 10.4 In caso di risoluzione o scioglimento del Contratto, anche in conseguenza della risoluzione o scioglimento del Contratto Quadro, il Cliente dovrà:
- (i) cessare immediatamente l'utilizzo del Servizio MITO;
 - (ii) adempiere ogni ulteriore obbligazione conseguente alla intervenuta scadenza, cessazione o risoluzione del Contratto.
- 10.5 Il Cliente si obbliga ad attivare tutti i servizi di sicurezza attivi e passivi messi a disposizione da SOGEFIN S.P.A.. La mancata attivazione dei servizi da parte del Cliente costituirà esimente di responsabilità di SOGEFIN S.P.A. per eventuali utilizzi non autorizzati che si dovessero verificare.

Art. 11 Garanzie e responsabilità

- 11.1 Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che i dati accessibili mediante utilizzo del Servizio MITO non sono in alcun modo controllati o verificati da SOGEFIN S.P.A., che si limita esclusivamente a metterli a disposizione del Cliente non appena ricevuti e così come trasmessi.
- 11.2 Il Cliente esonera SOGEFIN S.P.A. da ogni e qualsiasi responsabilità relativa e/o comunque derivante da falsità, erroneità, incompletezza, imprecisione, omissione, alterazione o manipolazione dei dati per cause non imputabili a SOGEFIN S.P.A..
- 11.3 Il Cliente si obbliga espressamente a fare in modo che i dati ricevuti in seguito all'erogazione del Servizio MITO e/o i dati da questo ricavati e/o dedotti non vengano diffusi, pubblicati o in alcun modo resi noti a terzi in modo tale da lasciare intendere che gli stessi provengano da SOGEFIN S.P.A. o siano soggetti a qualsiasi tipo di controllo e/o approvazione da parte di SOGEFIN S.P.A..
- 11.4 SOGEFIN S.P.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto od indiretto, causati da impossibilità ad operare derivante da causa ad essa non imputabile o dovuta a cause al di fuori del suo controllo, includendo tra queste, a titolo esemplificativo, ritardi, sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti, disfunzioni nel, al o del sistema elettronico causate da dispute sindacali e da cause di forza maggiore e ancora come semplice esemplificazione, scioperi, tumulti, guerre o doveri a serrate, blocchi stradali, provvedimenti amministrativi di autorità nazionali o estere.
- 11.5 SOGEFIN S.P.A., fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, sarà esclusivamente responsabile dei danni conseguenti a propri comportamenti dolosi o per colpa grave. In ogni caso SOGEFIN S.P.A. non risponderà dei danni conseguenti a fatti dolosi o colposi commessi da terzi della cui opera si avvale per la prestazione del Servizio MITO.
- 11.6 La responsabilità per colpa lieve di SOGEFIN S.P.A. è condizionata al fatto che la stessa abbia violato un'obbligazione essenziale del Contratto.
- 11.7 SOGEFIN S.P.A. non può comunque essere ritenuta responsabile né è comunque tenuta ad intervenire nel caso in cui si verificano interruzioni, ritardi, anomalie nella fruizione del Servizio MITO originate da problemi tecnici su apparecchiature di proprietà del Cliente.
- 11.8 SOGEFIN S.P.A. garantisce espressamente al Cliente che il Servizio MITO non lede, né lederà, per tutta la durata del Contratto, diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi.
- 11.9 Il Cliente si impegna a non modificare o manomettere il Servizio MITO. Qualsiasi modifica e/o manomissione effettuata dal Cliente esonererà SOGEFIN S.P.A. da qualsivoglia responsabilità nei confronti del Cliente e, parimenti, la terrà indenne e manleverà da ogni pretesa di terzi per i danni sofferti come conseguenza diretta o indiretta del comportamento del Cliente.
- 11.10 Il Cliente è l'unico interamente responsabile del Codice Utente, della Password, del Codice OTP. Non può quindi essere attribuita alcuna responsabilità all'Istituto per i danni procurati al Cliente dall'utilizzo indebito da parte di soggetti terzi del Codice Utente, della Password o del Codice OTP derivante dalla violazione da parte del Cliente dell'obbligo di custodia degli stessi o dalla violazione degli obblighi di riservatezza.

Art. 12 Obblighi di riservatezza

- 12.1 SOGEFIN S.P.A. adotterà le opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio MITO. Tuttavia, la stessa non sarà responsabile per la perdita, alterazione o diffusione non intenzionale di informazioni, trasmesse attraverso il Servizio MITO, ascrivibili a difetti di funzionamento del servizio stesso e dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto dell'Istituto.

Art. 13 Obblighi di custodia

- 13.1 Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Codice Utente, della Password, dei DISPOSITIVI e del Codice OTP e risponde del loro eventuale indebito uso, da chiunque operato, anche se in conseguenza di smarrimento o sottrazione.
- 13.2 Nel caso di smarrimento o di sottrazione del Codice Utente o della Password, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica all'Istituto, confermandola poi, a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviarsi entro le 48 ore successive alla presa di coscienza dello smarrimento o della sottrazione, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

Art. 14 Corrispettivi - Spese

- 14.1 A fronte delle prestazioni rese da SOGEFIN S.P.A. tramite il Servizio MITO, il Cliente pagherà a quest'ultima:
- i costi e le spese del Servizio MITO, così come indicati nel Foglio Informativo che costituisce parte integrante e frontespizio del Contratto;
 - l'importo di qualsiasi penalità, sanzione, spesa o altro onere che venga imposto da qualsiasi autorità del mercato, organizzazione di compensazione, organizzazione autoregolamentata, agenzia governativa o autorità giudiziaria competente in relazione a qualsiasi conto aperto o operazione eseguita dall'Istituto su istruzioni del Cliente, salvo il caso in cui gli oneri suddetti siano causati da negligenza di SOGEFIN S.P.A.;
 - ogni onere od imposta o tassa eventualmente dovuta sugli importi di cui ai punti precedenti.
- 14.2 Restano altresì a carico del Cliente le spese telefoniche richieste dal gestore di telefonia per il collegamento, i costi delle attrezzature e quant'altro necessario per accedere alle reti o ai canali di diffusione/ricezione delle informazioni.
- 14.3 I costi, le spese e gli eventuali oneri ed imposte relative saranno addebitate con valuta pari alla data di esecuzione dell'operazione. Il pagamento delle somme corrispondenti avverrà mediante addebito sul conto di pagamento del Cliente e sarà al netto di qualsiasi deduzione o ritenuta, così che gli importi corrispondenti da addebitarsi saranno eventualmente maggiorati in modo che, effettuata la deduzione o ritenuta, SOGEFIN S.P.A. riceva comunque la somma che avrebbe ricevuto se la deduzione o ritenuta non fosse stata effettuata.

Art. 15 Sospensione del Servizio MITO

- 15.1 Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che SOGEFIN S.P.A., in caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli artt. 5.12, 5.14, 5.15, 8.1, 10.1, 10.3, 11.3, 11.9, 13.1, 13.2, e 14.1 assunte con la sottoscrizione del Contratto, avrà la facoltà di sospendere il Servizio MITO, decorso 1 (uno) giorno dall'invio di apposita comunicazione mediante raccomandata a.r., o posta elettronica certificata al Cliente ove vengono rese note le violazioni dallo stesso compiute.
- 15.2 Resta inteso che il Cliente, nel corso del periodo di sospensione, sarà comunque tenuto ad effettuare il pagamento del canone relativo all'uso del Servizio MITO.

- 15.3 Il Cliente potrà nuovamente usufruire del Servizio MITO solo a seguito dell'adempimento delle obbligazioni poste alla base della sospensione di cui al comma 1.
- 15.4 Il Cliente prende espressamente atto che il Servizio MITO viene disabilitato in automatico in caso di mancata attivazione delle Password o mancato accesso al Servizio per il periodo di 90 (novanta) giorni.
- 15.5 Il Servizio MITO potrà comunque essere sospeso in qualunque momento per ragioni tecniche di manutenzione e/o di sicurezza senza alcuna responsabilità per SOGEFIN S.P.A. per temporanee interruzioni non preventivamente comunicate, salvo quanto stabilito nel Contratto Quadro e nell'art. 8 del presente Contratto.
- 15.6 SOGEFIN S.P.A. ha facoltà di sospendere il Codice Utente, la Password e il Codice OTP assegnati ad un Utente se ritiene che da parte del medesimo ci sia o possa esserci un abuso o un uso non corretto o fraudolento di MITO.

Art. 16 Comunicazioni mediante impiego della posta elettronica

- 16.1 Salvo il rispetto di quanto previsto dalla Normativa di Riferimento in ordine all'accesso ai dati sensibili relativi a operazioni di pagamento, Il Cliente espressamente autorizza SOGEFIN S.P.A. ad utilizzare, salvo che il Contratto richieda una modalità specifica, per l'invio di ogni comunicazione, la posta elettronica all'indirizzo indicato nell'instestazione del presente Contratto o successivamente indicata nell'apposita sezione del Servizio MITO.
- 16.2 Parimenti il Cliente può inviare ogni comunicazione a SOGEFIN S.P.A. comprese quelle previste dal Contratto Quadro, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel presente Contratto, salvo che lo stesso richieda una modalità specifica.
- 16.3 L'indirizzo di posta elettronica rispettivamente indicato dalle Parti potrà in ogni momento essere modificato, dandone immediata notizia all'altra parte mediante raccomandata a.r. o nell'apposita sezione del servizio MITO. Sono fatte salve le comunicazioni che una delle Parti ha inviato all'indirizzo conosciuto prima che la comunicazione relativa alla nuova casella di posta elettronica sia stata ricevuta.
- 16.4 Il Cliente prende atto che per l'accesso a dati sensibili relativi a operazioni di pagamento e/o per la loro modifica potrà essere necessario utilizzare l'Autenticazione Forte.
- 16.5 Il Cliente prende, inoltre, atto che ogni comunicazione inviata mediante posta elettronica o mediante altri Mezzi di Comunicazione diversi dai canali sicuri, hanno un grado di affidabilità minore in ordine alla protezione dei dati e all'autenticità dei messaggi.

Art. 17 Durata e recesso

- 17.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 17.2 SOGEFIN S.P.A. può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno. Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto ed è tenuto in tal caso a restituire immediatamente all'Istituto gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato.
- 17.3 La risoluzione e lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo del Contratto Quadro determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.

Art. 18 Comunicazione su operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto

- 18.1 Qualora il Cliente venisse a conoscenza dell'esecuzione di Ordini non autorizzati o eseguiti in modo inesatto, il Cliente medesimo deve informare prontamente l'Istituto mediante comunicazione scritta alla sede dove è incardinato il rapporto secondo termini e modalità indicati nel Contratto Quadro.

Art. 19 Modifiche unilaterali del contratto

- 19.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 126-sexies del d. lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, SOGEFIN S.P.A. ha la facoltà di modificare unilateralmente, in qualunque momento, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche o normative del Contratto. Le relative comunicazioni saranno validamente fatte da SOGEFIN S.P.A. mediante posta elettronica certificata, ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata, ma comunque non prima di due mesi successivi alla ricezione della comunicazione della modifica unilaterale. Nel caso di modifica unilaterale delle condizioni del contratto, il Cliente ha diritto di recedere entro la data prevista per la sua applicazione senza spese e con l'applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate. Qualora il Cliente non abbia comunicato a SOGEFIN S.P.A. il proprio recesso entro il termine predetto, le modifiche si intendono approvate dallo stesso, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.
- 19.2 Le modifiche dovute a cambiamenti di legge o a qualsiasi altro provvedimenti di fatto applicabile, troveranno immediata applicazione ed avranno effetto dalla data di entrata in vigore delle nuove disposizioni.

Art. 20 Legge applicabile

- 20.1 Il Contratto è regolato dalla legge della Repubblica Italiana.

Art. 21 Foro competente

- 21.1 Le Parti convengono che per qualsiasi controversia derivante da, o in connessione con, la validità, l'efficacia, l'interpretazione, o l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente l'autorità giudiziaria del Foro di Ascoli Piceno.

Art. 22 Pubblicità e trasparenza delle condizioni e Risoluzione stragiudiziale delle controversie

- 22.1 SOGEFIN S.P.A. osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di cui Testo Unico Bancario (d. lgs. 1 settembre 1993, n. 385) e le relative disposizioni di attuazione. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e SOGEFIN S.P.A. relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, il Cliente, prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.
- 22.2 Il Cliente può presentare un reclamo a SOGEFIN S.P.A., anche per lettera raccomandata o per via telematica agli indirizzi: SOGEFIN S.P.A. società con sede legale in Via Manzoni - Frazione Stella, 63077 Monsampolo del Tronto (AP), indirizzo di posta elettronica sogefinspa@legalmail.it posta elettronica certificata reclamisogefin@legalmail.it. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro le 15 giornate operative successive alla presentazione del reclamo, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a SOGEFIN S.P.A..
- 22.3 In ogni caso si garantisce la gratuità per il cliente dell'interazione con il personale preposto alla gestione dei reclami, fatte salve le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato se consentite dalla legge (ad esempio, costo ordinario di invio del reclamo tramite posta tradizionale).

Rapporti con i Third Party Providers (TPP)

Art. 23 Ambito di applicazione

- 23.1 Il Cliente può avvalersi dei servizi di pagamento prestati da TPP a valere sul Conto di Pagamento. Per tutto quanto non espressamente previsto nella presente Sezione, trovano applicazione ai servizi di pagamento prestati dai TPP le previsioni del Contratto Quadro.

Art. 24 Consenso del Cliente

- 24.1 Per poter utilizzare tramite MITO i servizi prestati dai TPP a valere sul Conto di Pagamento, il Cliente deve prestare, con riferimento a ciascun TPP, il proprio consenso scritto a SOGEFIN S.P.A. tramite l'apposito modulo, anche ai sensi dell'art. 3 sezione B del Contratto Quadro.
- 24.2 Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato ai sensi del comma 1, tramite l'apposito modulo. In caso di revoca del consenso, SOGEFIN S.P.A. rifiuta senza indugio l'accesso al Conto di Pagamento al TPP e informa immediatamente della revoca il TPP stesso.
- 24.3 In aggiunta rispetto a quanto disposto al precedente comma 1, per ciascun utilizzo, il Cliente deve prestare il proprio consenso al prestatore del servizio di disposizione di ordini di pagamento, il quale è tenuto a trasmettere a SOGEFIN S.P.A. mediante canali sicuri il consenso ottenuto dal Cliente nonché gli altri dati necessari all'esecuzione del servizio di volta in volta richiesto.

Art. 25 Conferma della disponibilità dei fondi

- 25.1 Su richiesta del Prestatore di Servizi di Pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta, SOGEFIN S.P.A. conferma senza indugio se sul Conto di Pagamento del Cliente Pagatore vi è la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento, purché:
- al momento della richiesta il Conto di Pagamento del Cliente Pagatore sia accessibile online;
 - il Cliente Pagatore abbia prestato il consenso esplicito a SOGEFIN S.P.A. a rispondere a richieste di conferma da parte di uno specifico Prestatore di Servizi di Pagamento in merito alla disponibilità sul Conto di Pagamento dell'importo corrispondente a una determinata operazione di pagamento basata su carta;
 - il consenso di cui alla lettera b) sia stato prestato anteriormente alla prima richiesta di conferma.
- 25.2 La conferma della disponibilità dei fondi consiste esclusivamente nella risposta positiva o negativa e non può essere memorizzata o utilizzata per scopi diversi dall'esecuzione dell'Operazione di Pagamento per cui è stata chiesta. La conferma non consiste nell'estratto del saldo del Conto di Pagamento e non consente a SOGEFIN S.P.A. di bloccare i fondi sul Conto di Pagamento del Cliente Pagatore.
- 25.3 Il Cliente Pagatore può chiedere a SOGEFIN S.P.A. di comunicargli l'avvenuta identificazione del Prestatore di Servizi di Pagamento che ha chiesto la conferma e la risposta che è stata fornita.

Art. 26 Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento

- 26.1 Se il Conto di Pagamento è accessibile online, il Cliente Pagatore ha il diritto di avvalersi di un prestatore del servizio di disposizione di ordini di pagamento per il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento. La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto contrattuale tra il prestatore del servizio di disposizione di ordini di pagamento e SOGEFIN S.P.A..
- 26.2 Il prestatore del servizio di disposizione di ordini di pagamento:
- non detiene in alcun momento i fondi del Cliente Pagatore in relazione alla prestazione del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento;
 - provvede affinché le credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente non siano accessibili ad altri fuorché al Cliente stesso e all'emittente delle credenziali di sicurezza personalizzate e che esse siano trasmesse attraverso canali sicuri ed efficienti;
 - provvede affinché qualunque altra informazione sull'utente, ottenuta nella prestazione del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento, sia fornita esclusivamente al beneficiario e solo con il consenso esplicito del Cliente;
 - ogni volta che dispone un Ordine di Pagamento, si identifica presso SOGEFIN S.P.A., comunicando con quest'ultima, il Cliente Pagatore e il beneficiario in maniera sicura;
 - non chiede al Cliente dati diversi da quelli necessari per prestare il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento; non usa né conserva dati né vi accede per fini diversi dalla prestazione del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento e non conserva dati sensibili relativi ai pagamenti del Cliente;
 - non modifica l'importo, il beneficiario o qualsiasi altro dato dell'Operazione di Pagamento;
 - quando dispone un Ordine di Pagamento mette a disposizione della Istituzione il riferimento dell'Operazione di Pagamento.
- 26.3 Al fine di garantire l'esercizio del diritto del Cliente Pagatore di avvalersi del Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento, SOGEFIN S.P.A.:
- comunica in maniera sicura con i prestatori del servizio di disposizione di ordini di pagamento;
 - immediatamente dopo aver ricevuto l'Ordine di Pagamento dal prestatore del servizio di disposizione di ordini di pagamento, fornisce a quest'ultimo o mette a disposizione dello stesso, tutte le informazioni sull'ordine di pagamento nonché ogni altra informazione in merito all'esecuzione di quest'ultimo disponibile all'Istituto stesso;
 - assicura parità di trattamento agli Ordini di Pagamento trasmessi mediante un prestatore del servizio di disposizione di ordini di pagamento rispetto a quelli trasmessi direttamente dal Cliente Pagatore, fatte salve ragioni obiettive riferibili, in particolare, ai tempi, alla priorità o alle spese applicabili.
- 26.4 Qualora il Cliente chieda la rettifica di una Operazione di Pagamento disposta tramite PISP, si applicano le previsioni dell'Art. 15 Sezione B del Contratto Quadro.
- 26.5 Qualora il Cliente neghi di aver autorizzato un'Operazione di Pagamento disposta mediante un PISP, quest'ultimo ha l'onere di provare che, nell'ambito delle proprie competenze, l'Operazione di Pagamento è stata autenticata, correttamente registrata e non ha subito le conseguenze del malfunzionamento delle procedure necessarie per la sua esecuzione o di altri inconvenienti connessi al servizio di pagamento prestato.
- 26.6 Quando il Cliente neghi di aver autorizzato un'operazione di pagamento eseguita, l'utilizzo di uno strumento di pagamento registrato dal PISP non è di per sé necessariamente sufficiente a dimostrare che l'operazione sia stata autorizzata dal Cliente medesimo, né che questi abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave a uno o più degli obblighi di cui all'articolo 17 Sezione B del Contratto Quadro. In tali casi, il PISP fornisce gli elementi di prova della frode, del dolo o della colpa grave dell'utente.

Art. 27 Accesso alle informazioni sul Conto di Pagamento e utilizzo delle stesse in caso di Servizio di Informazioni sul Conto

- 27.1 Se il Conto di Pagamento è accessibile online, il Cliente Pagatore ha il diritto di avvalersi di un AISP per il Servizio di Informazioni sul Conto. La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto contrattuale tra l'AISP e SOGEFIN S.P.A..
- 27.2 L'AISP:
- presta il proprio servizio unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente;
 - provvede affinché le credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente non siano accessibili ad altri fuorché al Cliente stesso e all'emittente delle credenziali di sicurezza personalizzate e che esse siano trasmesse attraverso canali sicuri ed efficienti;
 - per ogni sessione di comunicazione, si identifica presso SOGEFIN S.P.A., comunicando con SOGEFIN S.P.A. e con il Cliente in maniera sicura;
 - accede soltanto alle informazioni sul Conto di Pagamento e sulle Operazioni di Pagamento effettuate a valere sul Conto di Pagamento, non richiedendo dati sensibili relativi ai pagamenti;
 - non usa né conserva dati né vi accede per fini diversi dalla prestazione del Servizio di Informazione sul Conto, conformemente alle norme sulla protezione dei dati.
- 27.3 In relazione al Conto di Pagamento, SOGEFIN S.P.A.:
- comunica in maniera sicura con gli AISP;
 - assicura parità di trattamento alle richieste di dati trasmesse dagli AISP senza discriminazione rispetto a quelle trasmesse direttamente dal Cliente, fatte salve ragioni obiettive.

Art. 28 Limiti all'accesso al Conto di Pagamento da parte dei TPP

- 28.1 SOGEFIN S.P.A. può rifiutare l'accesso al Conto di Pagamento a un TPP per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato al Conto di Pagamento da parte di tali soggetti, compresi i casi di Ordini di Pagamento fraudolenti o non autorizzati. In tali casi, SOGEFIN S.P.A. informa il Cliente del rifiuto e dei relativi motivi. Ove possibile, SOGEFIN S.P.A. rende tale informazione prima che l'accesso sia rifiutato o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del TUB, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto, la Istituzione consente l'accesso al Conto di pagamento.
- 28.2 SOGEFIN S.P.A. comunica immediatamente alla Banca d'Italia il rifiuto di cui al paragrafo precedente, indicandone le motivazioni.

NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI POST@WEB

Art. 29 Adesione – Oggetto del servizio “Post@Web”

- 29.1 Il Servizio “Post@Web” consente al Cliente che abbia aderito al Servizio MITO “Multichannel Internet trading on line” di ricevere le comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet di SOGEFIN S.P.A..
- 29.2 Il Cliente deve utilizzare il Codice Utente e la Password forniti all’atto dell’adesione al Servizio MITO, nonché, ove si tratti di accesso a dati sensibili relativi a servizi di pagamento, la procedura di Autenticazione Forte.
- 29.3 Le comunicazioni possono essere visualizzate e consultate per sei mesi dalla loro immissione, salvo quanto previsto agli artt. 34e 35.
- 29.4 Il Cliente dà atto che l’utilizzo dei codici identificativi e/o dell’Autenticazione Forte per l’adesione al Servizio è valida a ogni effetto di legge ed in particolare per quanto attiene all’efficacia probatoria.
- 29.5 Il Servizio ha ad oggetto le comunicazioni e documenti contabili di SOGEFIN S.P.A. al Cliente. La tipologia di documenti contabili inviati al Cliente può essere oggetto di aggiornamento ed implementazione da parte della Istituto.

Art. 30 Decorrenza dell’adesione

- 30.1 L’adesione ha efficacia immediata, fermo restando l’invio in formato cartaceo in corso di elaborazione al momento di adesione.

Art. 31 Efficacia delle comunicazioni oggetto del Servizio

- 31.1 È onere del Cliente provvedere alla periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio; SOGEFIN S.P.A. invia alla casella di posta elettronica indicata dall’utente nella sezione “Gestione Profilo” del Servizio MITO un avviso di presenza di nuovi documenti da consultare.

Art. 32 Rapporti cointestati

- 32.1 Il servizio è attivabile anche sui rapporti cointestati; in tal senso, se l’adesione è formulata da uno solo dei cointestatori, quest’ultimo dichiara, assumendosi la relativa responsabilità:
- a) di aver preventivamente informato gli altri cointestatori del contenuto del Servizio, evidenziando in particolare che le nuove modalità consentono solo a chi è in possesso dei codici di identificazione del Servizio MITO di accedere alle comunicazioni oggetto del Servizio;
- b) di aver ottenuto dagli stessi l’incondizionato consenso a procedere all’adesione stessa e di agire quindi anche in nome e per conto loro.
- 32.2 Il soggetto che aderisce al nuovo Servizio si impegna infine a portare a conoscenza degli altri cointestatori il contenuto delle presenti clausole e condizioni.

Art. 33 Condizioni economiche

- 33.1 L’adesione al servizio Post@web comporta l’addebito delle commissioni indicate nel Foglio Informativo.

Art. 34 Revoca

- 34.1 Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l’adesione al Servizio “Post@Web”. La revoca ha efficacia immediata, fermo l’invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca, e comporta il ripristino delle modalità e degli indirizzi utilizzati anteriormente all’adesione e l’applicazione delle condizioni economiche relative all’invio di comunicazioni cartacee concordate nell’ambito del rapporto, come vigenti al momento dell’efficacia della revoca.
- 34.2 In caso di rapporti cointestati, la revoca può essere disposta da ciascuno dei cointestatori disgiuntamente dagli altri ed ha effetto nei confronti di tutti. Il cointestatario che dispone la revoca è tenuto ad informarne gli altri cointestatori.

Art. 35 Scioglimento del contratto relativo al Servizio MITO – Scioglimento del contratto cui si riferiscono le comunicazioni oggetto del servizio.

- 35.1 Lo scioglimento del contratto relativo al Servizio Mito e la disattivazione dei relativi codici identificativi comporta automaticamente l’estinzione del presente Servizio e l’impossibilità di accedere alla consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio. In tale ipotesi, l’Istituto ripristina l’invio cartaceo per le comunicazioni connesse allo scioglimento stesso.

Art. 36 Modifica dell’elenco delle comunicazioni

- 36.1 SOGEFIN S.P.A. potrà estendere d’iniziativa il Servizio ad altre tipologie di documenti e stampe, rispetto a quelle in essere al momento della conclusione del Contratto.

SOTTOSCRIZIONI

In qualità di Cliente [di legale rappresentante del Cliente], confermo la richiesta di attivazione del SERVIZIO MITO e dichiaro di approvare il contenuto del presente contratto.

Luogo e data: Monsampolo del Tronto, _____

Firma Cliente: _____

Dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi dell’art. 1341, 2° comma, c.c. e dell’art. 118 del d. lgs. 1 settembre 1993, n. 385, le seguenti norme:

Art.1. Premesse - Rinvio, Art.5. Modalità di svolgimento delle operazioni relative ai Servizi mediante uso del Servizio Mito – Strumenti di identificazione, Art.6. Mezzi di Comunicazione, Art.7. Conferimento degli Ordini, Art.8. Limiti operativi e blocco dell’operatività Art.10. Obblighi del Cliente, Art.11. Garanzie e responsabilità, Art.12. Obblighi di riservatezza, Art.13. Obblighi di custodia, Art.14. Corrispettivi – Spese, Art.15. Sospensione del Servizio Mito, Art.16. Comunicazioni mediante impiego della posta elettronica, Art.17. Durata - Recesso, Art.18 Comunicazione su operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto, Art.19. Modifiche unilaterali al contratto, Art.21. Foro competente, Art.29. Adesione – Oggetto del servizio “Post@Web”, Art.31. Efficacia delle comunicazioni oggetto del Servizio, Art.32. Rapporti cointestati, Art.34. Revoca, Art.35. Scioglimento del contratto relativo al Servizio Mito – Scioglimento del contratto cui si riferiscono le comunicazioni oggetto del servizio, Art.36. Modifica dell’elenco delle comunicazioni.

Luogo e data: Monsampolo del Tronto, _____

Firma Cliente: _____

1) Se il contratto è stato stipulato su supporto cartaceo, dichiaro di aver ricevuto un esemplare del contratto, comprensivo delle condizioni generali e del documento di sintesi, sottoscritto dall’Istituto.

2) Se il contratto è stato stipulato con documento elettronico firmato digitalmente, prendo atto del fatto che un esemplare del contratto concluso, comprensivo delle condizioni generali e del foglio informativo, sottoscritto dall'Istituto, mi verrà messo a disposizione sull'applicativo di internet banking Mito o inviato a mezzo pec e dichiaro con ciò adempiuto all'obbligo dell'Istituto di consegna di un esemplare del contratto.

Luogo e data: Monsampolo del Tronto, _____

Firma Cliente: _____

PARTE RISERVATA A SOGEFIN S.P.A. - ACCETTAZIONE

Gentile Cliente,

a seguito della Sua/Vostra richiesta di avvalersi del SERVIZIO MITO e POSTAWEB, Le/Vi comunichiamo espressamente l'accettazione della Sua/Vostra proposta e dichiariamo il presente contratto regolarmente stipulato e concluso alle condizioni sopra esposte. Il sottoscritto è abilitato a rappresentare l'Istituto, per la stipula del presente contratto sulla base dei poteri da statuto e sulla base delle disposizioni regolamentari interne.

Si conferma, inoltre di aver adempiuto, con esito positivo, agli obblighi di adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa antiriciclaggio.

RingraziandoVi per la preferenza accordataci, Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Luogo e data: Monsampolo del Tronto, _____

Firma

SOGEFIN S.P.A.

FAC-SIMILE
ai sensi della normativa di trasparenza
NON COSTITUISCE PROPOSTA CONTRATTUALE