



- ABI:

## Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/01/2026 – 31/03/2026

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti. I servizi sono classificati in **AISP** (Account Information Service Provider: accede, con il consenso dell'utente, alle informazioni sui suoi conti bancari presso una o più banche) e **PISP** (Payment Initiation Service Provider: inizia un pagamento direttamente da un conto corrente dell'utente, su sua richiesta, verso un beneficiario.)

### Legenda:

<b>VERIFICA_PAGAMENTO</b>	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera	<b>PISP</b>
<b>CONFERMA_PAGAMENTO</b>	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera	<b>PISP</b>
<b>INFO_SALDO</b>	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;	<b>AISP</b>
<b>LISTA_MOVIMENTI</b>	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente	<b>AISP</b>

Parametro di confronto	Mito & C.				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
<b>Giorno di osservazione : 20260325</b>								
PAYMENT	774	6	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20260326</b>								
PAYMENT	645	17	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
<b>Giorno di osservazione : 20260327</b>								
CONSENT	1.156	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
PAYMENT	1.465	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(\*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'