SOGEFIN SPA - ABI: 36047

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/07/2026 – 30/09/2026

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti d confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti. I servizi sono classificati in **AISP** (Account Information Service Provider:accede, con il consenso dell'utente, alle informazioni sui suoi conti bancari presso una o più banche) e **PISP** (Payment Initiation Service Provider: inizia un pagamento direttamente da un conto corrente dell'utente, su sua richiesta, verso un beneficiario.)

Legenda:

VERIFICA_PAGAMENTO	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera	**PISP**
CONFERMA_PAGAMENTO	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera	**PISP**
INFO_SALDO	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;	**AISP**
LISTA_MOVIMENTI	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente	**AISP**

Parametro di confronto	Mito & C.				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Giorno di osservazione : 20260701								
CONFERMA_PAGAMENTO	384	480	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	122	504	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260702								
CONFERMA_PAGAMENTO	438	579	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	128	636	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260703								
CONFERMA_PAGAMENTO	521	883	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	143	927	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260706								
CONFERMA_PAGAMENTO	547	542	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	133	590	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260707								
CONFERMA_PAGAMENTO	893	426	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	275	460	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260708								
CONFERMA_PAGAMENTO	385	513	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	167	523	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260709								
CONFERMA_PAGAMENTO	727	575	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	169	586	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260710								
CONFERMA_PAGAMENTO	621	619	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	179	662	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260713								
CONFERMA_PAGAMENTO	599	800	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	144	872	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260714								

CONFERMA_PAGAMENTO	351	116	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	103	120	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260715								
CONFERMA_PAGAMENTO	533	624	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	165	680	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260716								
CONFERMA_PAGAMENTO	457	549	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	117	576	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260717								
CONFERMA_PAGAMENTO	331	654	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	109	667	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260720								
CONFERMA_PAGAMENTO	311	415	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	120	444	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260721								
CONFERMA_PAGAMENTO	437	305	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	101	314	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260722								
CONFERMA_PAGAMENTO	423	369	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	93	391	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260723								
CONFERMA_PAGAMENTO	297	379	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	82	394	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260724								
CONFERMA_PAGAMENTO	337	385	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	98	419	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260727								
CONFERMA_PAGAMENTO	530	471	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	109	489	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260728								
CONFERMA_PAGAMENTO	313	423	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	97	452	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260729								
CONFERMA_PAGAMENTO	406	563	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	131	619	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260730								
CONFERMA_PAGAMENTO	540	336	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	136	346	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260731								
CONFERMA_PAGAMENTO	512	233	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	114	244	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260803								
CONFERMA_PAGAMENTO	562	593	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	186	628	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260804								
CONFERMA_PAGAMENTO	527	547	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	163	563	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260805								
CONFERMA_PAGAMENTO	456	440	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	184	448	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260806								
CONFERMA_PAGAMENTO	465	447	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	158	482	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260807								
CONFERMA_PAGAMENTO	638	350	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

VERIFICA_PAGAMENTO	152	360	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260810								
CONFERMA_PAGAMENTO	279	406	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	110	430	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260811								
CONFERMA_PAGAMENTO	293	293	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	61	319	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260812								
CONFERMA_PAGAMENTO	233	471	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	68	480	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260813								
CONFERMA_PAGAMENTO	164	176	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	51	188	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260814								
CONFERMA_PAGAMENTO	137	452	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	44	492	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260817								
CONFERMA_PAGAMENTO	237	418	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	67	451	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260818								
CONFERMA_PAGAMENTO	128	370	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	41	392	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260819								
CONFERMA_PAGAMENTO	207	460	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	44	487	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260820								
CONFERMA_PAGAMENTO	155	382	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	38	412	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260821								
CONFERMA_PAGAMENTO	105	362	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	32	387	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260824								
CONFERMA_PAGAMENTO	180	404	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	61	428	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260825								
CONFERMA_PAGAMENTO	172	99	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	42	106	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260826								
CONFERMA_PAGAMENTO	168	70	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	41	72	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260827								
CONFERMA_PAGAMENTO	163	73	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	55	77	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260828								
CONFERMA_PAGAMENTO	207	181	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	61	190	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260831								
CONFERMA_PAGAMENTO	359	513	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	523	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260901								
CONFERMA_PAGAMENTO	443	508	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	111	548	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260902								
CONFERMA_PAGAMENTO	720	496	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	180	520	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

Giorno di osservazione : 20260903								
CONFERMA_PAGAMENTO	**470**	**472**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**148**	**500**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260904								
CONFERMA_PAGAMENTO	**395**	**544**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**105**	**560**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260905								
CONFERMA_PAGAMENTO	**59**	**113**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**19**	**124**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260907								
CONFERMA_PAGAMENTO	**522**	**293**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**137**	**301**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260908								
CONFERMA_PAGAMENTO	**522**	**336**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**144**	**362**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260909								
CONFERMA_PAGAMENTO	**340**	**464**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**138**	**501**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260910								
CONFERMA_PAGAMENTO	**436**	**385**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**157**	**400**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260911								
CONFERMA_PAGAMENTO	**328**	**424**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**96**	**449**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260914								
CONFERMA_PAGAMENTO	**256**	**112**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**98**	**120**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260915								
CONFERMA_PAGAMENTO	**351**	**576**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**122**	**610**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260916								
CONFERMA_PAGAMENTO	**216**	**314**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**89**	**320**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260917								
CONFERMA_PAGAMENTO	**329**	**307**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**86**	**337**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260918								
CONFERMA_PAGAMENTO	**200**	**300**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**71**	**306**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260921								
CONFERMA_PAGAMENTO	**274**	**327**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**93**	**336**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260922								
CONFERMA_PAGAMENTO	**463**	**878**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**111**	**957**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260923								
CONFERMA_PAGAMENTO	**240**	**632**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**95**	**676**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260924								
CONFERMA_PAGAMENTO	**317**	**751**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**83**	**781**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260925								
CONFERMA_PAGAMENTO	**412**	**1.093**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
VERIFICA_PAGAMENTO	**92**	**1.114**	**0,00 %**	**0**	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
Giorno di osservazione : 20260928								

CONFERMA_PAGAMENTO	564	1.414	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	132	1.512	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260929								
CONFERMA_PAGAMENTO	548	987	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	124	1.026	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20260930								
CONFERMA_PAGAMENTO	471	1.094	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	120	1.203	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'